



Condiciones de Uso y Cancelación

Se deben respetar las edades de uso marcadas para juegos infantiles:

1. Dentro del castillo hinchable es obligatorio no llevar calzado y el uso de calcetines.
2. No está permitido introducir comida o bebida en el interior del castillo hinchable.
3. No está permitido el uso de objetos dentro del castillo hinchable.
4. No está permitido utilizar la calle como extensión de la sala. Tampoco consumir bebida o comida fuera del local.
5. No está permitido la entrada de animales.
6. No se permite utilizar en el interior bicicletas, patines, o similares.
7. No se puede jugar en el interior con balones u objetos similares.
8. No está permitido lanzar confeti, serpentinas o similares.
9. Decoración. No se pueden realizar taladros, ni poner chinchetas, clavos, cinta de pegar, pegatinas, ni similares en las paredes. Use material adecuado para el montaje de la misma o consulte a nuestro personal las diferentes soluciones.
10. No está permitido fumar en el interior del local.
11. No se realizarán actividades que puedan molestar a los vecinos.
12. No se realizarán actividades ilegales ni se consumirán sustancias ilegales.
13. No está permitido bengalas o similares dentro de la sala.
14. El aforo máximo del local será: 90 personas incluyendo niños y adultos. 10 niños dentro del castillo hinchable. El incumplimiento de cualquiera de estas normas supone el incumplimiento del contrato, facultando a la arrendadora la facultad de resolverlo y reclamar la indemnización que resulte del incumplimiento y sin devolución de ninguna cantidad abonada por la arrendataria.

CANCELACIONES:

El usuario podrá cancelar su reserva y cambiarla por otro día (según disponibilidad) siempre que lo haga con una antelación mínima de 15 días previos al día del evento, que el usuario pretenda cancelar. Sólo se puede cancelar una vez la reserva y cambiarla por otro día. Es decir, una vez cancelada la primera reserva y cambiada por otro día, esta nueva reserva **NO** se podrá volver a cancelar. Al usuario se le mandará un email con un bono con validez de **UN AÑO**, para poder realizar otra reserva del mismo valor y según disponibilidad. Pasado este plazo de un año, PASE considerará el alquiler **DEFINITIVAMENTE** cancelado habiéndose ya cobrado el importe pagado en concepto de gastos de cancelación. En ningún caso Party And Sweets Events (PASE), devolverá la cantidad pagada en concepto de reserva, sino que la aplicará a la nueva reserva que realice el usuario.